

Tachovské náměstí 5

Praha 3 – Žižkov

tel.: 246 058 300

www.e3.cz

info@e3.cz

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerované	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerované	Běžně dostupná	Minimální
100Mbit	100	100	60	30	100	100	60	30
1000Mbit	1000	1000	600	300	1000	1000	600	300
10000Mbit	100000	10000	6000	3000	100000	10000	6000	3000

Inzerovaná rychlost je ta, která je uvedena v ceníku, na webu a v propagačních materiálech. Nesmí být vyšší než maximální, typicky ale bývá stejná. Běžně dostupná rychlost musí odpovídat alespoň 60 % inzerované rychlosti a je dostupná po 95 % kalendářního dne. Maximální rychlost je nejvyšší dosažitelnou rychlostí na dané přípojce, nesmí být nižší než inzerovaná rychlost. Minimální rychlost musí odpovídat alespoň 30 % inzerované rychlosti. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosažené rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.